

Algemene Voorwaarden DentalSupport

1. Totstandkoming en duur abonnement; diensten; overdracht

1.1 Hierna wordt aangeduid als "abonnement" elke overeenkomst tussen DentalSupport en één of meer derden ("de abonnee") krachtens welke DentalSupport gehouden is tot het aannemen, opnemen, doorgeven en/of verzenden van telefonische berichten bestemd voor deze abonnee. DentalSupport verricht deze diensten op de voor haar gebruikelijke wijze, behalve indien en voor zover partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

1.2 Offertes van DentalSupport zijn altijd vrijblijvend. DentalSupport kan een offerte herroepen ook tien volle werkdagen na ontvangst van de ondertekende offerte en de Intakeformulieren. Alleen bij ontvangst door DentalSupport van deze beide formulieren geldt een offerte van DentalSupport als aanvaard.

1.3 DentalSupport vangt de in sub 1.1 omschreven diensten aan binnen vierentwintig uur nadat DentalSupport de abonnee schriftelijk zijn doorschakelnummer heeft medegedeeld.

1.4 Wijzigingen met betrekking tot de abonnementsvorm gaan in per 1^e van de maand.

1.5 Het abonnement heeft een onbepaalde duur met een minimum van twee maanden.

1.6 Rechten en plichten van de abonnee zijn niet aan derden overdraagbaar.

1.7 Elke nieuwe abonnee ontvangt 6 maanden na aanvang van de dienstverlening van DentalSupport kosteloos advies over het op basis van het werkelijke telefoonverkeer voor abonnee meest aantrekkelijke DentalSupport pakket (de overstapservice). Abonnee kan naar aanleiding van dat advies kosteloos overstappen op het geadviseerde DentalSupport pakket.

2. Prijzen; betalingen

2.1 De abonnee is aan DentalSupport in elk geval verschuldigd de bedragen genoemd op de tarieventabel van DentalSupport, behalve indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk andere bedragen zijn overeengekomen. Alle prijzen en genoemde bedragen zijn exclusief BTW, de eventuele kosten voor doorschakelen en andere overheidsheffingen.

2.2 De éénmalige kosten zijn zowel verschuldigd bij de eerste als bij elke volgende aansluiting van de abonnee.

2.3 De maandelijkse abonnementsgelden bestaan uit een vast bedrag per maand ('het pakket') alsmede een bedrag afhankelijk van het aantal aangenomen berichten zover die buiten het afgenomen pakket vallen. Als aangenomen berichten gelden alle berichten bestemd voor de abonnee die DentalSupport bereiken.

2.4 Alle nieuwe abonnees kunnen gebruik maken van een 30 dagen niet-goed-geld-terug garantie. Indien abonnee binnen 30 dagen na aanvang van de dienstverlening van DentalSupport aangeeft niet tevreden te zijn met de dienstverlening van DentalSupport, dan zullen eventueel gefactureerde bedragen aan abonnee worden gerestitueerd.

2.5 Na afloop van drie maanden na de totstandkoming van het abonnement heeft DentalSupport (a) het recht om de in sub 2.1 bedoelde bedragen eenzijdig te verhogen en (b) het recht om de stijging van prijsbepalende kosten van DentalSupport door te berekenen.

2.6 Het door de abonnee verschuldigde wordt maandelijks gefactureerd. Betaling dient binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn geschied.

2.7 Indien niet binnen veertien dagen na de factuurdatum wordt betaald, raakt de abonnee zonder dat een ingebrekestelling nodig is, in verzuim en is over het achterstallige bedrag direct opeisbaar verschuldigd een rente van 2% per maand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand geldt in dit verband als een gehele maand. Tevens is de abonnee administratiekosten verschuldigd met een minimum van € 20,=. DentalSupport mag voorts haar diensten geheel opschorten totdat volledige betaling van het achterstallige bedrag is ontvangen. Blijft ook na deze aanmaning betaling binnen een aangezegde nadere termijn uit, dan is DentalSupport bevoegd de overeenkomst naar keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, hetgeen ook kan geschieden door middel van een schriftelijke verklaring, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

2.8 Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke (inclusief de kosten van juridische bijstand), die voor DentalSupport verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten jegens de abonnee, zijn voor rekening van de abonnee. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,=.

3. Einde abonnement

3.1 Behalve door ontbinding of bij wederzijds goedvinden eindigt het abonnement alleen door opzegging.

3.2 De abonnee kan het abonnement slechts bij aangetekend schrijven opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van twee maanden.

3.3 In afwijking van de opzegtermijn bepaald in sub 3.2 kan de abonnee in het geval bedoeld in sub 2.5 c.q. het geval bedoeld in sub 4.6 het abonnement opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Deze opzegging dient echter te geschieden binnen dertig dagen na de schriftelijke mededeling door DentalSupport van de toepassing van het krachtens in 2.5 c.q. in 4.6 bepaalde.

3.4 Onverminderd het recht van DentalSupport tot beëindiging krachtens het in sub 2.7 bepaalde kan DentalSupport het abonnement opzeggen: (a) tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand (b) met onmiddellijke ingang ingeval de abonnee enige verplichting uit deze overeenkomst heeft geschonden, door DentalSupport in gebreke is gesteld en deze verplichting niet binnen acht dagen na de ingebrekestelling alsnog is nagekomen.

4. Diversen

4.1 DentalSupport behandelt alle berichten bestemd voor abonnee met discretie.

4.2 DentalSupport zal zich bij het verrichten van de in sub 1.1 omschreven diensten inspannen zoveel mogelijk de gegevens en/of instructies weergegeven op het intakeformulier in acht te nemen. DentalSupport is echter niet aansprakelijk voor het niet in acht nemen van deze gegevens en/of instructies of voor het daarbij maken van fouten, behalve indien daarbij sprake is van grove schuld of opzet van DentalSupport. DentalSupport zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, uit welke hoofde ook, als gevolg van verminking en/of vermissing van en/of (andere) fouten en/of vertragingen bij (het doorgeven van) berichten. De abonnee vrijwaart DentalSupport voor (de gevolgen van) iedere aansprakelijkheid van DentalSupport jegens derden terzake.

4.3 Tekortkoming door DentalSupport in de nakoming van een verbintenis krachtens het abonnement is niet aan DentalSupport toerekenbaar, indien die het gevolg is van of verband houdt met een buiten de macht van DentalSupport gelegen omstandigheid als hoedanig geldt in ieder geval het uitvallen van diensten van de telefonie provider.

4.4 Onverminderd het in sub 4.2 bepaalde beperkt de aansprakelijkheid van DentalSupport jegens de abonnee voor schade geleden door de abonnee en/of door de eventueel – betrokken derde(n) zich tot maximaal € 2000,= per aansprakelijkheidscheppend en/of schadeveroorzakend complex van feiten. Schade die niet binnen twintig dagen na ontdekking aan DentalSupport is gemeld of langer dan één jaar na beëindiging van het betreffende abonnement wordt geleden, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

4.5 Alle schriftelijke en telefonische mededelingen van DentalSupport, gedaan aan het laatst opgegeven adres c.q. het laatst daarvoor opgegeven telefoonnummer van de abonnee, worden geacht de abonnee te hebben bereikt.

4.6 DentalSupport behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

4.7 Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechter van de plaats waar DentalSupport is gevestigd, met dien verstande, dat DentalSupport gerechtigd is het geschil voor te leggen aan de rechter die zonder vorenstaand beding bevoegd is van het geschil kennis te nemen.