

DentalSupport, persoonlijk en efficiënt



DentalSupport is gespecialiseerd in de persoonlijke opvang en afhandeling van binnenkomend telefoonverkeer voor tandartspraktijken.



DentalSupport: persoonlijk en efficiënt

DentalSupport is gespecialiseerd in de persoonlijke opvang en afhandeling van binnenkomend telefoonverkeer voor tandartspraktijken.

Binnenkomend telefoonverkeer vaak een last

Tandartspraktijken krijgen dagelijks aanzienlijke hoeveelheden telefoontjes binnen. Het opnemen en afhandelen daarvan wordt vaak als storend ervaren. Het zorgt er voor dat de tandarts en (balie)assistente zich niet volledig kunnen richten op (de behandeling van) de patiënt in de praktijk. Veel praktijken zoeken de oplossing in antwoordapparaten of voicemail. Of beperken de tijd waarop patiënten met de praktijk kunnen bellen. Nadeel is dat deze oplossingen door patiënten als onpersoonlijk en klantvriendelijk worden ervaren. Een slechte telefonische bereikbaarheid werkt daarnaast ook nog eens no shows in de hand.

DentalSupport biedt uitkomst!

Laat daarom DentalSupport de opvang en afhandeling van binnenkomend telefoonverkeer voor uw praktijk regelen¹. U verzekert zich van een optimale telefonische bereikbaarheid en geeft bellende patiënten de persoonlijke aandacht die zij verdienen. Terwijl u alle aandacht heeft voor de patiënten in uw praktijk.

Dienstverlening altijd maatwerk

Omdat DentalSupport de wereld van de tandarts als geen ander kent, weten wij dat elke praktijk uniek is en zijn eigen wensen en eisen heeft ten aanzien van de afhandeling van telefoonverkeer. De dienstverlening van DentalSupport is daarom modulair opgebouwd. Op die manier bent u verzekerd van maatwerk. Overigens zonder maatwerk prijzen!

“DentalSupport heeft meer rust in onze praktijk gebracht”

Deskundig telefoonteam

Over de kwaliteit van ons telefoonteam hoeft u niet in te zitten. Voordat zij aan de telefoon worden ingezet, hebben ze een uitgebreide training doorlopen. Die bestaat uit telefoonetiquette en het gebruik van verschillende software pakketten zoals Exquise van Vertimart. Een voormalig tandartsassistente maakt het team vertrouwd met tandheelkundige termen en achtergronden. Ten slotte wordt per praktijk het script en de te hanteren spoedprocedure getraind.

Wat kunt u verwachten?

Als DentalSupport het binnenkomend telefoonverkeer voor uw praktijk overneemt, gebeurt dat altijd op basis van een samen met u, op maat geschreven script. Precies zoals u het wilt. Dus:

- Persoonlijk en uit naam van uw praktijk aannemen van de telefoon
- Agendabeheer: het maken, nakijken, wijzigen en/of annuleren van afspraken in uw eigen agenda
- Het afhandelen van spoedgevallen, bijvoorbeeld door het inplannen van een afspraak of het direct doorverbinden van de pijnklacht naar de praktijk
- Het desgewenst bevestigen van gemaakte afspraken aan patiënten en sturen van herinneringen voorafgaand aan afspraken
- In spoedgevallen of bij behoefte aan ruggespraak nemen wij contact met uw praktijk op
- Het verstrekken van algemene informatie aan patiënten
- Het geven van informatie over het aannemen en uitschrijven van patiënten
- Eerste opvang van telefoontjes van leveranciers en vertegenwoordigers

Alle werkzaamheden van DentalSupport worden overzichtelijk per e-mail aan u gerapporteerd. Heeft u aanvullende wensen? Geen probleem, wij kijken graag samen met u naar de mogelijkheden!

DentalSupport: u weet precies waar u aan toe bent

De hoeveelheid binnenkomend telefoonverkeer per praktijk verschilt. Daarom biedt DentalSupport drie overzichtelijke en complete pakketten. Deze pakketten verschillen alleen in aantal af te handelen telefoontjes per maand (vergelijkbaar met de belbundels van mobiele telecomaandbieders). U betaalt een vast bedrag per maand en weet dus altijd waar u aan toe bent².

Naast het maandbedrag betaalt u eenmalig aansluitkosten. Een volledige beschrijving van de verschillende pakketten en prijzen vindt u in de pakket- en prijslijst.

“Onze praktijk is optimaal bereikbaar en onze patiënten worden persoonlijk te woord gestaan”

DentalSupport kent de volgende pakketten:

Het Light-pakket

Speciaal bedoeld voor kleinere praktijken of praktijken die niet hun volledige telefoonverkeer doorschakelen. Dit pakket is inclusief de opvang en afhandeling van 200 binnenkomende telefoongesprekken.

Het Totaal-pakket

Speciaal bedoeld voor middelgrote praktijken of praktijken die een groot gedeelte van hun telefoonverkeer doorschakelen. Dit pakket is inclusief de opvang en afhandeling van 400 binnenkomende telefoongesprekken.

Het Plus-pakket

Speciaal bedoeld voor grote praktijken of praktijken die hun volledige telefoonverkeer doorschakelen. Dit pakket is inclusief de opvang en afhandeling van 600 binnenkomende telefoongesprekken.



Voordelen DentalSupport

- Een optimale telefonische bereikbaarheid van uw praktijk
- U en uw (balie)assistente hebben alle aandacht voor de patiënt in uw praktijk
- Patiënten die uw praktijk bellen krijgen de persoonlijke aandacht die zij verdienen
- Uw no show percentage kan aanzienlijk gereduceerd worden
- Uw praktijk onderscheidt zich door bereikbaarheid en klantgerichtheid

DentalSupport zekerheden

Wij realiseren ons dat u niet over één nacht ijs gaat als het om uw praktijk gaat. Daarom bieden wij alle nieuwe klanten standaard:

- '30 dagen niet-goed-geld-terug garantie'³:
Na 30 dagen DentalSupport niet tevreden? Dan ontvangt u de gefactureerde maandbedragen retour.
- Overstap-advies: na een half jaar krijgt u op basis van het werkelijke telefoonverkeer uitgebreid advies over het DentalSupport-pakket dat het beste bij uw praktijk past. U kunt meteen overstappen en betaalt dus nooit teveel.



Geïnteresseerd?

Bent u geïnteresseerd in wat DentalSupport voor uw praktijk kan betekenen? Neem dan vandaag nog contact met ons op voor een vrijblijvende afspraak. U kunt ons bereiken via telefoonnummer 020 - 51 60 813 of per email via info@dentalsupport.nl

Wij zijn u graag van dienst!

Dental  **Support**
persoonlijk & efficiënt

Anthony Fokkerweg 1
1059 CM Amsterdam

020 - 51 60 813
info@dentalsupport.nl
www.dentalsupport.nl

¹ Voorlopig is DentalSupport alleen beschikbaar voor praktijken die werken met software van Vertimart

² Er van uit gaande dat uw werkelijke gebruik binnen het pakket past. Voor eventueel extra gebruik betaalt u een apart tarief

³ Een volledige beschrijving van deze garantie is opgenomen in onze algemene voorwaarden.